



ÜBERSICHT

PROJEKTE VON EXPERTFORCE E.GEN

AM 25.9.2104
IN LINZ (WKO-HESSENPLATZ)



▶ Projekte zum Betrieb:

- ▶ IT – Infrastruktur
- ▶ Schaffung einer jährlichen Businessplanung
- ▶ Ausbau der laufenden Geschäftsprozesse

▶ Projekte zur Entwicklung:

- ▶ Entwicklung der Geschäftsbereiche
- ▶ Vertriebsaktivitäten
- ▶ Schaffung von „**know-how**“

Projekte zum Betrieb:



ExpertForce
Mensch • Organisation • Technik

IT - Infrastruktur

- Redefinierung der Anforderung an der Serverbetrieb:
 - 1) Fileservice für den Bürobetrieb
 - 2) Fileservice für alle Mitglieder
 - Jedes Mitglied hat seinen Nutzerbereich
 - Alle relevanten*) Daten für Mitglieder sind wie seinerzeit organisiert zugänglich
 - Jedes Mitglied erreicht diese im Büro via LAN und WLAN und extern via VPN
 - 3) Datendienste:
 - Groupware (MAIL, Kalender, Kontakte) erfolgt via Exchange – mit Anpassungen um die Irritierungen zu beseitigen
 - WEB Seite wird derzeit auf einem Server von Heiz betrieben und soll bei entsprechender Leitungskapazität auf dem Server in Kremsmünster umziehen
 - 4) Sicherungen und Backup
 - Ein kurzfristige Sicherung der Daten erfolgt durch Kopieren auf den Officerechner
 - Zyklische Backup und Sicherung auf externe Festplatten mit manueller Sicherstellung (jeweils die ältere Kopie von 2 Platte wird außer Haus aufbewahrt)

*) mit Ausnahme besonders schutzwürdiger

Projekte zum Betrieb:



ExpertForce
Mensch • Organisation • Technik

IT - Infrastruktur

- Ausblick bis Ende GJ:
 - 1) Anpassung der Struktur an die Anforderungen
 - 2) Alle Daten sind wie definiert allen zugänglich
 - 3) Exchange ist unsere Groupware und wird ausschließlich in der Genossenschaftskommunikation genutzt.
 - 4) Eine **Bibliothekssoftware** – damit alle über unsere Wissensschatz bescheid wissen (jeder kann die Bücher da registrieren, es gibt ein Verleihprozedere, Ideal wäre Kurzbeschreibungen von geeigneten Lesern)
 - 5) Die WEB Seite wird mit den aktiven Geschäftsbereichen belebt.
 - 6) Der VPN Zugang wird mit einem CLOUD Tool ersetzt (geprüft wird die freie Software OwnCloud)
 - 7) Überprüfung der Internetanbindung hinsichtlich Kosten/Nutzen Verhältnis – gegeben falls **Änderung**
- Motto der Aktivitäten
„MIT DEM GERINGSTEN AUFWAND DEN GRÖSSTEN NUTZEN GENERIEREN“

Projekte zum Betrieb:



ExpertForce
Mensch • Organisation • Technik

Jährlichen Businessplanung

- Erstellung eines Jahresbudget
- Übersicht und Pflege aller Kundenaktivitäten und Pflege der Auftragsverwaltung
- Zyklische Berichte zur Geschäftsentwicklung (Kosten- und Ertragssituation)
- Verfahren zur Behandlung von Abweichung (Frühwarnsystem)

Projekte zum Betrieb:



ExpertForce
Mensch • Organisation • Technik

Laufenden Geschäftsprozesse

- **Aufbau eines Frühwarnsystems**
- **Verbesserung der Abläufe:**
 - Artikelredaktion (Redaktionsteam trifft sich für Optimierung)
 - Verbindliche Verabschiedung Vereinbarungen im Bezug auf Beschleunigung von Aktivitäten.
 - Gemeinsame Nutzung von Ressourcen
- **Etablierung/Verbesserung von Update-Prozesse zu den Aktivitäten:**
 - Nutzung von Projektmanagement für Aktivitäten (Projektauftrag, Projektleiter, Meilensteine und Berichte)
 - Schaffung eines Projektleitfadens für ExpertForce e.Gen.

Projekte zur Entwicklung:



ExpertForce
Mensch • Organisation • Technik

Entwicklung der Geschäftsbereiche

- **Geschäftsbereich Serviceleistungen:**

Erwachsenbildungszertifizierung nach ISO29990 und Eintrag in Ö-ZERT:

- ✓ Schulung aller zur Handhabung
- ✓ Maßnahmenplan um diese zu erhalten

Schulungen im Auftrag der Energiemodellregion:

- ✓ Ausbau des Angebot für Professionalsten
- ✓ Vertrieb in Firmen mit Bedarf (Kontakt hat Heinz)
- ✓ Etablierung eines Trainerpools
- ✓ Erstellung eine Angebotskatalogs

AGROCHRON macht Schulungen für Landwirte zu Thema Arbeitssicherheit und Qualitätssicherung

Ausbau der Angebote firmenintern zu Themen Führung (schon laufend), Wissensweitergabe, Lehrlingsausbildung und Controlling (sind aufzubauen) sowie Kundenprojekte

Veröffentlichung, Wartung- und Pflege der Aktivitäten auf der HOMEPAGE

ZIEL:

Bis Ende des Geschäftsjahres haben 50 Teilnehmer positives Feedback gegeben bei Weiterbildungen nach Standard von ExpertForce e.Gen



Entwicklung der Geschäftsbereiche

- **Geschäftsbereich Serviceleistungen:**
 - ✓ Erhöhung des Auftrag Volumens auf das Doppelte (von € 500,- auf € 1000,- per Monat)
 - ✓ Vermarktung von typischen „**SHARED OFFICE**“ Produkten
- **Geschäftsbereich Fachexpertise:**
 - ✓ Beratung von Energieoptimierung für Unternehmen
 - ✓ Begleitung Optimierung von Energieeinkauf
 - ✓ Energiehandel
 - ✓ Technische Beratungsleistungen (gezielte Verbindungen der einzelnen Expertisen)

Projekte zur Entwicklung:



ExpertForce
Mensch • Organisation • Technik

Vertriebsaktivitäten:

- Aussendung an die Genossenschaften zum Betriebsvergleich.
- Aussendung an die Genossenschaften und Gemeinden zu Energieoptimierung.
- Entwicklung eines **neuen Selbstverständnisses** zu Vertrieb
- Nutzung von Projektmanagement für Kampagnen (Auftrag, Kampagnenleiter, Team, Ressourcen)

Projekte zur Entwicklung:



ExpertForce
Mensch • Organisation • Technik

„KNOW HOW“ Aufbau:

- Aktivierung von bereits vorhandenen Strukturen!
- Erfahrungsaustausch zu aktuellen Projekten mit Elementen von Wissensmanagement ergänzen.
- Errichtung von sogenannten Yellow Pages → wer kann was?
Wer kann mir wo helfen?
- Schaffung eines Formates für den Erfahrungsaustausch (best practic Treff, leicht zu bedienende ExFo WIKI, Bibliothek)
- Erstellung von internen Plattformen für gemeinsame Aktivitäten
- Verbindliche Vereinbarungen von Berichten zu Aktivitäten sowie Nutzung von Projektmanagement dafür
- Erstellung eines verbindlichen Projektmanagementleitfadens