



wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

Thema:

	Ort: Büro Kremsmünster	
	Datum: 11.01.2017	
	Beginn: 13:37	Ende: 16:30
	Protokollführung: Christian	Moderation Stephan

Stephan Imbery	✓	Erich Sturmair	✓	Christian Wolbring	✓
		<Gast>		<Gast>	
Anwesend	✓	Entschuldigt	E	Unentschuldigt	U

TOP	Thema / Vortragender / Diskussion / Schlussfolgerung	Erledigung durch:	Erledigung bis:
1	Letztes Protokoll: Alle Punkte erledigt!!!		
2	Der vorläufige Revisionsbericht wurde ausführlich behandelt und unterfertigt. Wenn der endgültige Revisionsbericht vorliegt, werden die formellen Schritte unternommen. Die Revision stellte keine Mängel fest.	alle	sofort
3	Sytemcert-Audit vom 15.12.2016 ist erfolgreich bestanden worden. Es wurden keine Abweichungen festgestellt. Die Zertifizierung behält die Gültigkeit bis 15.12.2018 .		
4			



Tagesagenda/Protokoll Vorstand

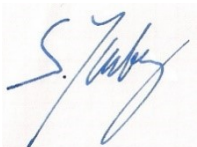
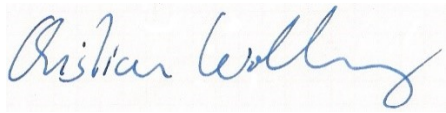
wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

5	Großveranstaltung zu einem aktuellen Thema. Thema E-Mobilität in der Region – und die Auswirkungen Projektgruppe ist gegründet: Wolbring, Sturmair, Schützenhofer, Kargl, Schorn, Platz Kickoff: KW 4		
6	Wir begrüßen neue Kooperationspartner: Diplomkaufmann Curt Norbert Schorn; Linz Schwerpunkt: Strategieberatung, Controllingsysteme Rene Eder Schwerpunkt: QM und Produktionssysteme Lebensmittelindustrie DR David Kronawettleitner Schwerpunkt: Projektmanagement Beschlussantrag: Erich Sturmair stellt Antrag die 3 genannten Personen als Kooperationspartner aufzunehmen Beschlussfassung: Zustimmung 3 / Enthaltung 0 / Gegenstimme 0		
7	WEB-Seite www.expertforce.at wird Martin Weymayer mit der Migration beauftragt. Durchführung Migration	Erich	Ende Februar
8	Datenanbindung: Kündigung von UPC – Vertrag (UPC kann ohne Telekom nicht liefern) und neue Anbindung durch die Telekom. Angebot der Telekom liegt vor (EUR 79,-). Umfassende Recherchen wurden von Erich S. durchgeführt – Bestangebot ist das der Telekom. Die Änderung soll umgehend durchgeführt werden.	Umstellung Erich	März 2017



Tagesagenda/Protokoll Vorstand

wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

	Durchführung Ende Februar		
9	Planung Mitgliederversammlung Zur Begrüßung und Kennenlernen der neuen Mitglieder wird eine Mitgliederversammlung geplant. Zieldatum: Anfang März	Christian	Januar 17
10	ÖGV Situation nicht geklärt, Aussicht ungewiss. Klärung bis zum ordentlichen Verbandstag Mai 2017. Vorschlag ExFo: Auflösung der Sektoren in dem ÖGV, Wahlrecht pro Kopf		
Nächste Sitzung: 09.2.2017, 13:30 Uhr im Büro Kremsmünster für Nächstes Treffen			
Unterschriften der Teilnehmer:  ,  , 			

Auditbericht

inkl. Auditfragestellungen

Nummer: **B2902016**
Auditart: **Überwachungsaudit**
Regelwerk: **ISO 29990:2010**
Datum: **15.12.2016**

Organisation

Q473

ExpertForce e. Gen.

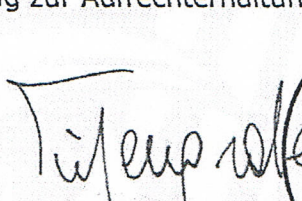
A 4550 Kremsmünster, Rathausplatz 1

Auditschlussfolgerung

Aufgrund der getroffenen und dokumentierten Auditfeststellungen durch Bewertung der gesamten Auditnachweise im Hinblick auf die Auditkriterien, kann die Konformität und Wirksamkeit des implementierten Qualitätsmanagementsystems hinsichtlich der Forderungen gemäß ISO 29990:2010 weiterhin bestätigt werden.

Antrag des Auditleiters

Aufgrund der festgestellten Konformität des Qualitätsmanagementsystems im Rahmen des Überwachungsaudit der ExpertForce e. Gen. gemäß ISO 29990:2010 stelle ich als Auditleiter der Zertifizierungsstelle, vorbehaltlich einer unabhängigen Bewertung durch die Zertifizierungsstelle, den Antrag zur Aufrechterhaltung des Zertifikates.


Andreas Tiefengraber
(Auditleiter)



Leoben, 16.12.2016
(Ort, Datum)

Abweichungsprotokoll

Zertifizierung von Managementsystemen - Maßnahmen aus Audit

Organisation: **ExpertForce e. Gen.**

Begutachtungsdatum: **15.12.2016**

Regelwerk: **ISO 29990:2010**

Auditbericht Nr.: **B2902016**

Nr.	Regelwerk/ Kapitel	Feststellung	Maßnahme	zu erledigen bis	Kontrolle	abgezeichnet
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

Datum: Auditor / Name und Unterschrift:

Unternehmensvertreter / Name und Unterschrift:

15.12.2016 **Andreas Tiefengraber**

Erich Sturmair

ExpertForce e. Gen.
Rathausplatz 1, 4850 Kremsmünster
Tel.: +43 3842 48476-0 Fax: +43 3842 48476-4
office@expertforce.at www.expertforce.at

Hinweise:

Zur Erinnerung: *(reminder / for your attention)*

Verbesserungspotenziale aus dem Vorjahresaudit

(potential improvements)

Die nachfolgend angeführten Verbesserungspotenziale wurden im letzten Audit aufgezeigt und diskutiert: *(in the previous year the following potential improvements were noted)*

- 03 Rückmeldungen von Trainern finden zurzeit nur mündlich statt. Hier sollte eine schriftliche Regelung (dokumentierte Aufzeichnungen) festgelegt werden.
- 03 Nach erfolgter Schulung sollte (z.B. im Rückkehrgespräch) die Wirksamkeit der Maßnahmen ermittelt und dokumentiert werden.
- 03 Die Anforderungsprofile werden gerade überarbeitet und sollten vervollständigt werden.
- 04 Die Managementbewertung ist grundsätzlich vorhanden, sollte aber in ihrer Aussagekraft und bewertendem Charakter überarbeitet werden.
- 04 Die Festlegungen im Handbuch zur Planung und Durchführung von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen müssen den geänderten Abläufen angepasst werden (siehe PA Störungen).
- 04 Die im Handbuch referenzierten AA, bzw. PA, welche noch nicht freigegeben sind, sollten möglichst zeitnah in Betrieb genommen werden.
- 04 Die für die internen Audits eingesetzte Frageliste sollte näher an die Struktur und Inhalte der ISO 29990 angepasst werden, um zielgerichteter und effizienter zu werden. Der Nutzen würde sich so steigern lassen.
- 04 Die Planung der internen Audits sollte durch eine nachweisliche Auditprogrammgestaltung effizienter und nachweislicher gestaltet werden.
- 04 Die gelebte Vorgehensweise bei Anregungen und Beschwerden von interessierten Parteien sollte nachweislich schriftlich dokumentiert werden.