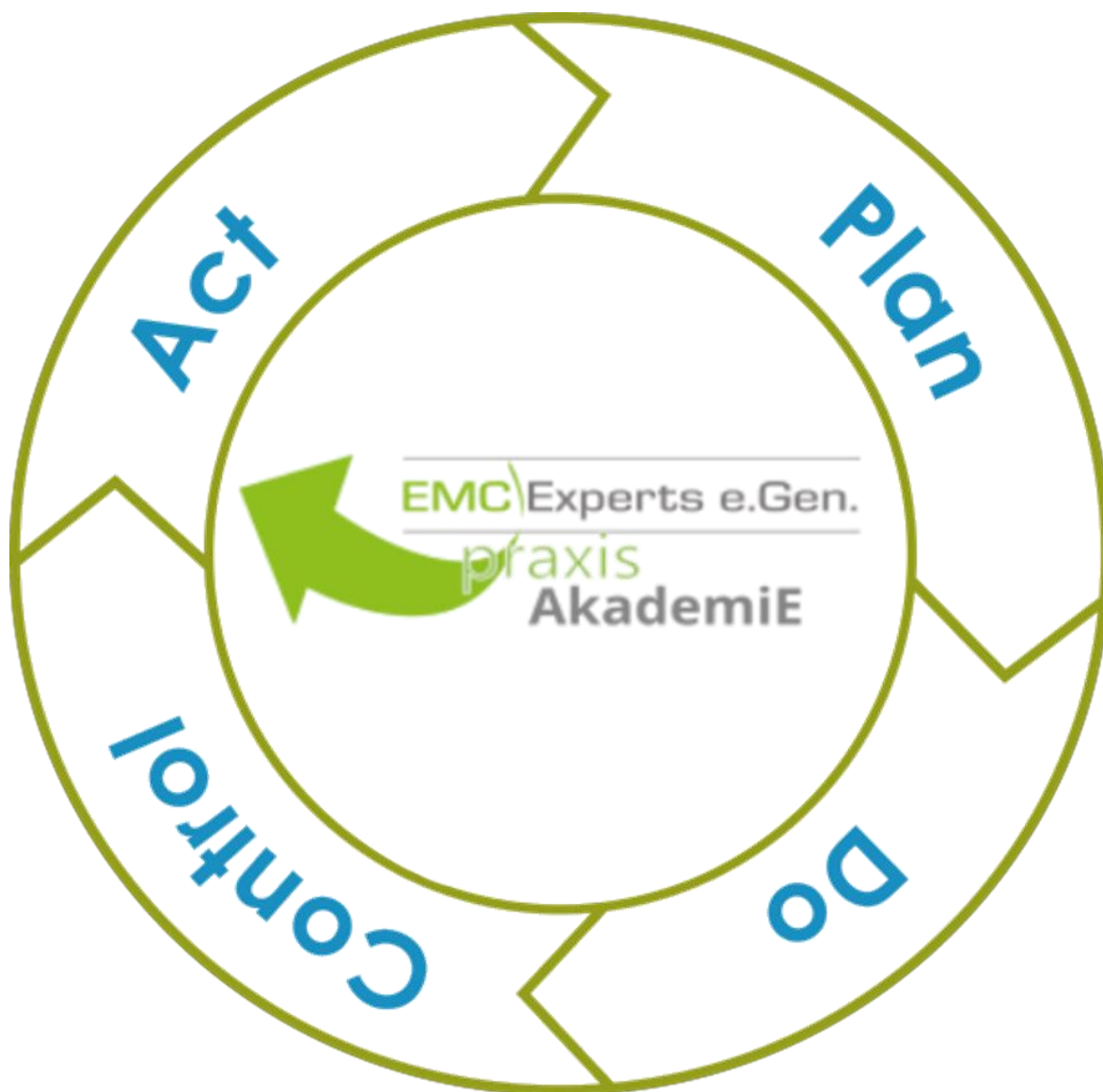


Handeln

- Soll-Ist- Analyse
- Fehler und Abweichungen erfassen
- Wenn das Ziel erreicht ist, Standard festlegen

Planen

- Mögliche Verbesserungen klären und festlegen
- Informationen sammeln
- Ursachen klären
- Verbesserungsziele formulieren
- Maßnahmen festlegen



Prüfen

- Ergebnisse erfassen
- Wirksamkeit kontrollieren und bewerten
- Evaluieren des Ergebnissen nach klaren Kriterien

Durchführen

- Maßnahmen termingerecht umsetzen und dokumentieren.
- Informationen weitergeben, Betroffene aufklären