

Beauftragung / Assignment

Antrag auf Zertifizierung
(application for certification)

Bitte informieren Sie uns, sollte sich bei den Firmendaten etwas geändert haben – danke!
Please inform us about relevant changes concerning company dates - thanks!!

Ord. : (No.) **Q473** erstellt am: (issued on) **09.11.2022** Audit Nr.: (audit no) **8135**

Firma: (company) **EMC Experts e.Gen.**
Rathausplatz 1, 4550 Kremsmünster

Auditbeauftragte/r: (audit contact) **Erich Sturmair** Mitarbeiter: (number of employees) **5**

Geltungsbereich: (scope) **Expert Force e. Gen Geschäftsbereich Praxisakademie**

Nur relevant für eine Produktzertifizierung: (only for product certification) Das Unternehmen bestätigt, eine Erstprüfung durchgeführt zu haben. (the company confirms that it has performed a first test) ja (yes) EXC: nein (no) (execution class)

Auditart*/Regelwerk: (audit type*/standards) **Ü-Audit/ISO 21001:2018**

Ausschlüsse/Nicht-Anwendbarkeiten: (excluded processes/not applicable) ---

Ausgliederungen: (outsourced processes) ---

Das Unternehmen erklärt, die anerkannten Regeln der relevanten Normenreihe und mitgeltende Normen (zum Zeitpunkt des Audits und während der Produktion der von der Zertifizierung erfassten Produkte) einzuhalten, ist einverstanden und dass die Angaben auf der Homepage von SystemCERT Zertifizierungsgesellschaft m.b.H. (in der Folge nur mehr SystemCERT) aufgenommen werden und akzeptiert die jährliche Überwachung. Die erfolgreiche Zertifizierung des Unternehmens berechtigt dieses, das Zertifizierungszeichen von SystemCERT für Werbezwecke zu verwenden. Die Erlaubnis zur Nutzung obliegt ausschließlich der zertifizierten Organisation und ist nicht übertragbar auf Dritte; die Nutzung ist nur zulässig, solange die zugrunde liegende Zertifizierung gültig ist. Die unmittelbare Kennzeichnung von Produkten ist nicht gestattet. Unternehmen, welche ein zertifiziertes Arbeits- und Gesundheitsschutz Managementsystem betreiben (z.B. ISO 45001, AUVA-SGM) verpflichten sich, die Zertifizierungsstelle unverzüglich über das Auftreten eines schwerwiegenden Vorfalls/Unfalls oder Verstoßes gegen relevante Vorschriften zu informieren, die die Mitwirkung der zuständigen Aufsichtsbehörde erfordern („FO Meldung von schwerwiegenden Vorfällen oder Rechtsverstoßen“).

The company declares to comply with the rules of the relevant standard and other applicable standards (at the time of the audit and during production of the products covered by the certification). The company agrees that specifications from the website of SystemCERT are included and accepts the annual surveillance. The successful certification allows the company to use the certification mark of SystemCERT for promotional purposes. Permission to use the certification mark is solely given the company and is not transferable to third parties. The use of the certification mark is only permitted as long as the certification is valid. The direct labelling of products is not permitted. Companies that operate a certified Health and Safety Management System (e.g. ISO 45001, AUVA-SGM) shall be obliged to inform the certification body immediately about the occurrence of a severe incident/accident or breach of relevant regulations, requiring the involvement of the responsible regulatory authority. („FO Meldung von schwerwiegenden Vorfällen oder Rechtsverstoßen“)

lt. Angebot Nr.: (offer no.) **01.005.21** Gesamtstunden: (total hours) **9,00** (Audit 6,00 Mann-Std./ Dokumentation 3,00 Mann-Std.)

vom: (date) **08.01.2021** (Kosten exkl. USt. + Reisespesen - bzw. lt. Angebot)

Kosten: (vorauss.): (costs) **€ 1.505,00** (costs excl. taxes + travel expenses - acc. to offer)

Audittermin: (audit date) **25.11.22**

Auditteam: (audit team) **Ing. Andreas Zotte, MBA**

Die geplante Auditdauer vor jedem Audit einer Überprüfung durch SystemCERT unterzogen. Die in dieser Beauftragung angeführte Auditdauer berücksichtigt bereits die Ergebnisse der letzten Bewertung.

Mögliche Änderungen bzgl. Auditteam sind vorbehalten! Ihr/e Auditor/in wird Ihnen zeitgerecht den Auditplan übermitteln. Durch Unterfertigung beauftragen Sie SystemCERT zur Durchführung des o. a. Audits. Die unterzeichnete Beauftragung stellt einen Vertrag zwischen dem Antragsteller und SystemCERT dar, der den Antragsteller verpflichtet, die Zertifizierungskosten in der geltenden Höhe (lt. o. a. Angebot) zu entrichten. Weiters erklären Sie mit Ihrer Unterschrift, dass die auf der Homepage angeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen von SystemCERT für die Zertifizierung von Systemen und Produkten für Sie als verbindlich gelten und Sie sich zu deren Einhaltung verpflichten (www.systemcert.at).

Possible changes concerning auditteam are subjected to modifications. The audit plan will be submitted timely. By signing, the company assigns SystemCERT with conducting the audit. The signed assignment constitutes a contract between the company and SystemCERT, where the company is obliged to pay the stated costs (according to the offer). Furthermore the company agrees by their signature that terms and conditions of SystemCERT as indicated on the web-site are binding and the company agrees to comply with them.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass bzgl. der oben angeführten Regelwerke in den letzten beiden Jahren durch SystemCERT keine internen Audits durchgeführt bzw. Beratungsleistungen in Anspruch genommen wurden!

(The company agrees through their signature, that regarding the relevant standards no internal audits or consulting services were conducted by SystemCERT in the last two years!)

Im Falle der Übernahme Ihrer bestehenden Zertifizierung von Ihrer bisherigen Zertifizierungsstelle durch SystemCERT bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift, dass gegen Ihre Organisation keine Anschuldigungen wegen betrügerischer Handlungen vorliegen.

Mit der Unterschrift bestätigen Sie, dass der Antrag auf Zertifizierung von den zuständigen Personen auf Richtigkeit überprüft wurde und die Zertifizierungsstelle bei wesentlichen Änderungen unverzüglich informiert wird.

With your signature you confirm that the application for certification has been checked for correctness by the responsible persons and that the certification body will be informed immediately in case of significant changes.

Kremsmünster 11.11.2022

Ort, Datum
(place, date)

EMC Experts e.Gen.
Rathausplatz 1, 4550 Kremsmünster
Tel.: +43 720 59 55 95 20
office@emcexperts.at praxisakademie@emcexperts.at
www.emcexperts.at
Firmenstempel / Unterschrift
(sign, signature)

* E = Erstzertifizierungsaudit (initial audit); Ü = Überwachungsaudit (surveillance audit); R = Re-Zertifizierungsaudit (re-certification audit)

Formular generiert aus der Datenbank; FO DB Beauftragung Audit Firma Rev12

Seite 1 von 4

SystemCERT Zertifizierungsges.m.b.H. | Parkstraße 11 | 8700 Leoben | Austria | 0043 3842 48476 0 | office@systemcert.at | www.systemcert.at

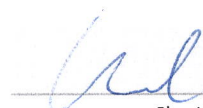
Zu Ihrer Erinnerung: *(reminder / for your attention)*

Verbesserungspotenziale aus dem Vorjahresaudit *(potential improvements)*

Die nachfolgend angeführten Verbesserungspotenziale wurden im letzten Audit aufgezeigt und diskutiert.
(in the previous year the following potential improvements were noted)

4.1, 4.2 Die Themen „Kontext der Organisation“ und „Anforderungen der interessierten Parteien“ sind zwar im Handbuch angeführt, sollten aber eventuell in eigenen Formblättern näher spezifiziert und verfeinert werden.

6.1 Die Risiken und Chancen des Unternehmens wurden vom Vorstand erläutert und sind rudimentär im Handbuch angeführt. Auch hier sollte eine detailliertere Dokumentation erfolgen.


EMC Experts e.Gen.
Rathausplatz 1, 4550 Kremsmünster
Tel.: +43 720 59 55 95 20
office@emcexperts.at praxisakademie@emcexperts.at
www.emcexperts.at praxisakademie.emcexperts.at

* E = Erstzertifizierungsaudit (initial audit); Ü = Überwachungsaudit (surveillance audit); R = Re-Zertifizierungsaudit (re-certification audit)

Formular generiert aus der Datenbank; FO DB Beauftragung Audit Firma Rev12

SystemCERT Zertifizierungsges.m.b.H. | Parkstraße 11 | 8700 Leoben | Austria | 0043 3842 48476 0 | office@systemcert.at | www.systemcert.at

Seite 2 von 4

Bitte prüfen Sie die folgenden Angaben und teilen Sie uns gegebenenfalls Änderungen mit.

Name: **EMC Experts e.Gen.**
Adresse: Rathausplatz 1, 4550 Kremsmünster
Telefon bzw. Fax: +43 720 595 595 F: +43 720 595 595 99
E-Mail: office@expertforce.at
Homepage: www.expertforce.at
UID: ATU65685877
Standorte: 4550 Kremsmünster Rathausplatz 1

Ansprechpartner:

STURMAIR Erich	302092, 11763897, erich.sturmair@expertforce.at	Vorstand der Genossenschaft
SCHORN Curt-Norbert, Dipl.-Kfm.	0676 374 2521, curt-norbert.schorn@expertforce.at	QM Prüfer, Auditbeauftragter

Bitte unbedingt ausfüllen!

Wurden in den letzten beiden Jahren Beratungsleistungen durch SystemCERT oder ein Mitglied des Auditteams in Anspruch genommen (Unparteilichkeitsfrage)?
Der Einsatz als Auditor ist nicht als Beratungsleistung zu werten.

ja nein

Wenn ja, durch wen?

Herr/Frau

Beurteilung der Unparteilichkeit durch die Bereichsleitung:



Ihr Kurzzeichen/Kennzeichen
(your signature)

EMC Experts e.Gen.
Rathausplatz 1, 4550 Kremsmünster
Tel.: +43 720 595 595 20
office@expertforce.at

* E = Erstzertifizierungsaudit (initial audit); Ü = Überwachungsaudit (surveillance audit); R = Re-Zertifizierungsaudit (re-certification audit)

Formular generiert aus der Datenbank; FO DB Beauftragung Audit Firma Rev12

SystemCERT Zertifizierungsges.m.b.H. | Parkstraße 11 | 8700 Leoben | Austria | 0043 3842 48476 0 | office@systemcert.at | www.systemcert.at

Seite 3 von 4

Information zur Datenverarbeitung

personenbezogener Daten von Ansprechpersonen von Unternehmen die mit SystemCERT in einer Geschäftsbeziehung stehen

SystemCERT verarbeitet und speichert personenbezogene Daten von uns gegenüber namhaft gemachten Ansprechpersonen von Unternehmen die mit SystemCERT in einer Geschäftsbeziehung stehen (werden). Diese Information richtet sich sowohl an Kunden als auch Lieferanten bzw. Partnerorganisationen, wie zum Beispiel:

- a) Unternehmen die durch SystemCERT zertifiziert wurden/werden
- b) Unternehmen mit denen SystemCERT im Bereich der Personenzertifizierung kooperiert/kooperieren wird
- c) Unternehmen mit denen SystemCERT in Projekten gemeinsam tätig ist/wird
- d) Unternehmen für deren MitarbeiterInnen SystemCERT Schulungen anbietet/anbieten wird
- e) Unternehmen mit denen SystemCERT, entlang des Tätigkeitsbereiches von SystemCERT, in jeglicher Art u. Weise kooperiert bzw. zusammenarbeitet bzw. kooperieren/zusammenarbeiten wird.

Von obig bereits erwähnten Ansprechpersonen werden folgende Daten gespeichert bzw. verarbeitet:

- Kontaktdaten
 - Spezifische Nachweise und Informationen die zur Anbahnung, Administration, Organisation und Durchführung allfälliger Geschäftstätigkeiten erforderlich sind.
 - Bei Online-Veranstaltungen Angaben zum Benutzer, Meeting-Metadateien, ggf. Video-, Audio- und Präsentationsaufzeichnungen sowie Chat-Protokolle (nur bei ausdrücklichem Einverständnis der TeilnehmerInnen).
 - etwaige Interessensgebiete zu Dienstleistungen von SystemCERT
- zum Zweck
 - der Erfüllung unserer (vor)vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen, der Anbahnung, Administration, Organisation und Durchführung von Geschäftstätigkeiten inklusive Rechnungslegung sowie Information über relevante Änderungen
 - Der Kontaktaufnahme / Information (per mail, Telefon, Post) hinsichtlich der mit unseren gegenwärtigen und etwaigen zukünftigen Dienstleistungen in Verbindung stehender Angelegenheiten. Dies betrifft auch insbesondere die von SystemCERT angebotene Information über Schulungsprogramme, Events und weiterer Zertifizierungsmöglichkeiten
 - Der Überprüfung und Bewertung etwaiger Anrechenbarkeiten von Zertifikaten und Auditberichten unter dem Aspekt der Übernahme und Weiterführung von Zertifizierungen sowie sonstigen Auskünften, sowohl für den Bereich der System- und Produktzertifizierung als auch für den Bereich der Personenzertifizierung.
 - Der Erfüllung von Nachweis- und Auskunftspflichten von SystemCERT gegenüber der zuständigen Behörde (Akkreditierungsstelle), bzw. anderen etwaigen Auftraggeber-Organisationen (Green Care, Fair für Alle, PVA, ...) im Rahmen der Überprüfung der Aufrechterhaltung der Akkreditierungs- bzw. Zertifizierungsvoraussetzungen.

Von uns archivierte und verarbeitete Daten die zur Zertifizierung gemäß der Zertifizierungsverfahren ISO 17021, ISO 17065 und ISO 17024 erforderlich sind, müssen gemäß des Akkreditierungsgesetzes (§12Abs.8) von uns 10 Jahre lang aufbewahrt werden.

Daten, die wir verarbeiten und speichern, können grundsätzlich als öffentlich bezeichnet werden, da sie auch über die üblichen Medien verfügbar sind. Gemäß Artikel 6 der EU-DSGVO berufen wir uns auf das berechtigte Interesse Ihre angegebenen Daten zum Zwecke von Direktmarketingmaßnahmen zwischen SystemCERT und Ihnen auch ohne eine dezidierte Einwilligung zu nutzen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutz – Supervisor, Andreas Tiefengraber. Die Kontaktdaten sind auf der Website von SystemCERT unter dem Menüpunkt SystemCERT/MitarbeiterInnen ersichtlich. Die aktuelle Datenschutzerklärung findet sich ebenso auf unserer Website.

Leoben, 13. Juli 2021

Ihr Kurzzeichen/Kenntnisnahme
(your sign)

* E = Erstzertifizierungsaudit (initial audit); Ü = Überwachungsaudit (surveillance audit); R = Re-Zertifizierungsaudit (re-certification audit)