

Handeln

- Soll-Ist- Analyse
- Fehler und Abweichungen erfassen
- Wenn das Ziel erreicht ist, Standard festlegen

Planen

- Mögliche Verbesserungen klären und festlegen
 - Informationen sammeln
 - Ursachen klären
 - Verbesserungsziele formulieren
 - Maßnahmen festlegen



Prüfen

- Ergebnisse erfassen
- Wirksamkeit kontrollieren und bewerten

Durchführen

- Maßnahmen termingerecht umsetzen und dokumentieren