



wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

Inhalt

Highlights	1
Praxisakademie - Zertifizierung	1
Aktivitäten	1
Rund um die DSGVO	2
Informationen vom Vorstand	3
Wir haben neue Kooperationspartner!	3
Praxis der Vorstandsarbeit:	4
Neues vom ÖGV	4
Verband	4
ÖGV Vision2020	4

Highlights

Praxisakademie - Zertifizierung

Unser Erwachsenenbildungszertifikat hat wie alle Qualitätszertifikate ein Ablaufdatum. Es gilt nur bis Ende des heurigen Jahres.

Dier Rezertifizierung durch SystemCert findet am 3.12.2018 statt. Anschließend können wir die Verlängerung bei ÖCERT beantragen.

Wichtig für alle:

Das Qualitätsmanagementhandbuch wurde entsprechend den Empfehlungen der ISO 29990-2012 überarbeitet und neu gestaltet. **Bitte lest es!** (zu finden unter <https://info.expertforce.at/mediawiki¹>). Sollte der Auditor mich fragen ob das alle kennen werde ich jemand ganz aufrichtig mit „JA“ antworten.

Vielen Dank an Erich Neumayer der einst das Grundgerüst für unser QM- System geschaffen hat und seitdem als Prüfer tätig ist.

Willi Flatz wird in Hinkunft unser Qualitätsbeauftragter sein wird - vielen lieben Dank dafür!

Aktivitäten

Praxisakademie

Die Praxisakademie hat in Zusammenarbeit mit Gordon Training einen Trainerlehrgang angeboten und voriges Jahr, drei Tage vorm Weih-

¹ Sollte jemand seinen Zugangsdaten nicht mehr wissen - vorname.nachname – und das Passwort via Mail anfordern.



wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

nachtsfest, haben die ersten unserer Teilnehmerinnen vom Land OÖ Bildungsförderung erhalten (der nächste startet im März 2019).

Auf Vermittlung von Heinz Platzer übernimmt die Praxisakademie künftig betriebliche Schulungen welche die Firma Hilti für Kunden macht.

Schulungen für Mitarbeiter von Unternehmen in der Baubranche sind angefragt und in Vorbereitung.

Mit unseren neuen Kooperationspartner (Clemens Strahammer) bieten wir für mittlere und kleinere Firmen komplette Personalentwicklung an. Ein Unternehmen aus Scharnstein ist unser Pilotbetrieb.

Rund um die DSGVO

Wirklich viel und intensive Arbeit war notwendig um den Ansprüchen der Datenschutz Grundverordnung Genüge zu tun. Wir haben so denken wir schon ein großes Stück geschafft einige Details müssen noch nachgebessert werden. Die Herausforderung war ja ohne Mehraufwand dies zu gestalten.

In der Praxisakademie wurden die Einladungen mit einer Information dazu ausgestattet, die Geschäftsbedingungen wurden angepasst und das Qualitätsmanagement darauf abgestimmt. Für den Betrieb der EDV sind die wesentlichen Vereinbarungen unterzeichnet.

Für alle Berater unserer Gemeinschaft sind Vordrucke und Vorlagen vorrätig und die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen.

Manche Dinge sind nicht kompliziert sie sollten jedoch unbedingt gemacht werden:

-  Ein Verarbeitungsverzeichnis
-  Ein Datensicherungskonzept und dessen Umsetzung
-  Den Viren und Einbruchschutz auf euren Computern auf aktuellen Stand zu halten
-  Eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung wer seine Daten von Dritten Ver- und -bearbeiten lässt (ist mit ExpertForce e.Gen. zu machen für eine intensive Own-cloudnutzung)

Der Verein für Datenschutz schätzt, dass die Zahl der Anzeigen bei der Datenschutzbehörde in nächster Zeit drastisch steigen wird. Seit Gültigkeit der DSGVO sind die Anzeigen um 400 % gegenüber dem gesamten vorigen Jahr gestiegen. Also es ist nicht kritisch, soll aber nicht heißen es hat und wird sich nichts ändern.

Viele Betriebe haben eine sehr überzogene Bürokratie rund um dieses Thema aufgebaut. Wir helfen allen diese Bilder zurückzuführen auf ein normales Maß.



wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

Informationen vom Vorstand

Wir haben neue Kooperationspartner!

Ing. Helmut Malzner aus Nußbach ist seit heuer Kooperationspartner. Er hatte zu Beginn des Jahres eine längere Pause aus gesundheitlichen Gründen.



Helmut Malzner ist eingetragener Mediator Diplom Lebensberater und Coach. Seine Schwerpunkte sind betriebliche Stress- und Gesundheitsprävention, Konfliktmanagement und Mediation, Supervision und Lebensberatung.

Christian Clemens Strahammer, MSA Unternehmensberater für Personalentwicklung, Trainer,

Moderator.



Clemens Strahammer ist ein Gewinn für unsere Gemeinschaft, im speziellen für die Praxisakademie. Seine Qualifikationen als ISO zertifizierter Fachtrainer und zertifizierter Personalentwickler passen da bestens.

Unsere Grundsätze die sich an Po-Ethik orientieren sind nicht nur kompatibel mit seiner humanistischen Weltanschauung sondern deckungsgleich.

Herzlich willkommen!



wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

Praxis der Vorstandsarbeit:

Seit der vorigen Generalversammlung sind wir ja ein Vorstandsduo. Wir bemühen uns wie schon vorher nach besten Wissen und Gewissen unserer Gemeinschaft zu führen.

Leider haben wir zwei Aufträge, die Meisterakademie der AMAG und das Führungskräfte Training bei Spitz, nicht mehr verlängert bekommen. Persönliche Herausforderungen und Verpflichtungen unsererseits nahmen uns sehr in Anspruch, sodass wir auch keine Alternativaufträge lukrieren konnten. Die Auswirkungen auf die Ertragssituation können wir aus der Bilanz ablesen.

Unsere Mitarbeiterin Bettina Lederer ist ein großer Gewinn. Ihre Leistung wird zum größten Teil von Kunden in Anspruch genommen und führt unmittelbar zu Ertrag.

Die tägliche Praxis zeigt uns, dass neben unseren beruflichen Verpflichtungen die Vorstandsarbeit manchmal zu kurz kommt. Viele Abstimmungen und Gespräche finden außerhalb der Regel Kommunikation statt (Vorstandssitzung, Mitgliederversammlung dgl.) und muss, häufig aufwendig, nachträglich dokumentiert werden.

Auf meinen Hilfeschei im Sommer um Unterstützung bei unserer Arbeit haben die jetzt aktiven Christian, Erich und Andrea Unterstützung bekommen. Kurt Norbert Schorn wird in Zukunft die Homepage betreuen und wie oben erwähnt Willi Flatz das Qualitätsmanagement.

Intensiv arbeiten wir daran neue Geschäftskontakte und Geschäftsmöglichkeiten aufzubauen.

Damit das gelingt werden wir in der Generalversammlung Maßnahmen vorschlagen und diese beschließen lassen.

Die Vorstandsperiode ist ausgelaufen und wir müssen einen neuen Vorstand wählen. Erich und Christian stellen sich wieder zur Verfügung, wobei Erich zur Halbzeit möglicherweise ausscheiden wird.

Neues vom ÖGV

Verband

Seit einem Jahr wird der ÖGV von einem Präsidenten der Gruppe waren geführt. Das ist ein Novum in der Geschichte des Genossenschaftsverbands. Diese Entwicklung wurde ja durch unseren Verbandsrat Christian Wolbring wesentlich mitgestaltet.

Damit ist ExpertForce e.Gen. ein Begriff bei den Genossenschaftsbetrieben.

Jetzt gilt es diesen Begriff auch umzusetzen damit wir als Berater bekannt werden. Christian wurde als Begleiter für die Wohnungsgenossenschaften schon geordert.

ÖGV Vision2020

Der Verband hat sich auch eine neue Vision gegeben. Diese könnte direkt im Internet finden <https://www.genossenschaftsverband.at/genossenschaften/vision-2020> . Diese Vision ist die Basis für neue Aktivitäten des Verbands und wie es ausschaut sind diese zukunftsorientiert.