

Qualitätsziele für das Geschäftsjahr 20xx-20xx	Maßnahmen zur Erreichung	Soll	Ist
Kundenzufriedenheit Ziel: Kritische Reklamationen	Überwachung durch Evaluation der Ausbildungen. Im Quartal einmal bei 1/3 der Ausbildungen.	Feedbackdurchschnitt <1,8	
Führung Ziel: Zertifizierung nach DIN ISO 29990:2010	Neufassung des Management Handbuchs. Laufendes Update der Formblätter. Einarbeiten der Empfehlungen	keine Abweichungen feststellbar beim internen & externen Audit des Systems	
Zufriedenheit Mitarbeiter/-innen Ziel: Aufbau einer neuen Office Ressource vorerst mit geringfügiger Beschäftigung Ziel: Verjüngung der Mitglieder	Mitgliederaufbau	3 Mitglieder im Geschäftsjahr	
Gewinnung Neuer			
Qualität der Ausbilder Ziel: formale Prüfungsstrukturen für die Bildung Kooperation	Aktualisierung der Trainer/Beraterprofile Trainernetzwerk schaffen		
Verbesserung der Prozesse Ziel: Überprüfung der Prozessergebnisse	Verbreiterung der Audit Kompetenz bei unseren Mitgliedern. Aufbau eines neuen Qualitätsverantwortlichen	Neue Mitglieder für das Audit gewinnen. Angebot: Auditoren Schulungsworkshop	
Ziel: Betrieb des CoWorking-Space für Kremsmünster	Businessplan erstellen Markanalyse vornehmen Marketingkampagne		

Qualitätsziele für das Geschäftsjahr 20xx-20xx	Maßnahmen zur Erreichung	Soll	Ist
Beziehungen zu unseren Lieferanten Ziel: Klarheit in den Kooperationen mit Bildungsanbieter.			
Ziel: Öffentlichkeitsarbeit via elektronischer Medien			
Finanzielle Ziele Ziel: Reserven für drei Monate Betrieb			
Abwicklung der Prüfung durch den Verband: Ziel: Keine grobe Beanstandung und weniger als 2 Mangelpunkte			

Erstellt, bewertet und freigegeben am:

Linz, dd.mm.yyyy