

# Grundsatzerklärung

## Selbstverpflichtung der Leitung

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht und Einhaltung der letztgültigen Geschäftsordnung<sup>1</sup> sowie hinsichtlich der Qualitätssicherung unserer Dienstleistungen, legen wir mit dem vorliegenden QM-Handbuch unsere Qualitätspolitik fest. Das QM-System, basierend auf der ISO 20001:2018, ist eine Beschreibung des von uns festgelegten QM-Systems.

Durch die Erklärung verpflichtet alle im Auftrag von EMC Experts e.Gen. handelnden Personen gemäß den Beschreibungen dieses Managementhandbuch und den nachgeschalteten Arbeits- und Prozessanweisungen zu handeln. Damit stellen wir sicher, dass die Qualität aller Produkte unseres Unternehmens den selbst gestellten Anforderungen und Erwartung gen entspricht. Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems

## Qualitätspolitik

Für die Qualität unserer Lerndienstleistungen haben wir Strukturen und Abläufe eingeführt, um das Niveau unserer Lerndienstleistungen ständig zu verbessern. Wir halten laufend Kontakt mit interessierten Parteien, um die Bedürfnisse der Lernenden in bestmöglicher Weise zu erfüllen. Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit allen Ressourcen effizient und schonend umzugehen.

Alle im Auftrag von EMC Experts e.Gen. handelnden Personen haben die Pflicht- und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Durchführung unserer Dienstleistungen mit einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden. Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen.

Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller im Auftrag von EMC Experts e.Gen. handelnden Personen zur Qualität sind Voraussetzungen für die Zufriedenheit unserer Lernenden sowie der Kostenträger und damit für den dauerhaften Erfolg unser Genossenschaft.

Kremsmünster, 19.10.2023



Christian Wolbring  
Vorstand, Geschäftsführer



Bernhard Kern  
Vorstand



Michael Rosenmayr  
Vorstand