

Qualitätsziele für das Geschäftsjahr 2025-2026	Maßnahmen zur Erreichung	Soll	Ist
Kundenzufriedenheit Ziel: Umgang mit kritischen Reklamationen Ziel: Qualität der Weiterbildung messen	Bearbeitung nach PA PA 107-723 „Beschwerden“ Überwachung durch Evaluation der Ausbildungen. Im GJ	Rücklauf Feedback 90% <2 Drchschnitt der Auswertung	
Führung Ziel: Zertifizierung nach DIN ISO 21001 und Ö-Cert beibehalten	Anpassung des Management Handbuchs. Laufendes Update der Formblätter. Bestzung der Funktionen und Rollen neu	keine Abweichungen feststellbar beim internen & externen Audit des Systems	
Zufriedenheit Mitarbeiter/-innen Ziel: Erstellen von Stellenbeschreibung und Qualifikationsmatrix	Qualiflationplan und Ausbildungsmaßnahmen	Umsetzung bis Ende GJ zu 66%	
Qualität der Ausbilder Ziel: formale Prüfungsstrukturen für die Bildung Kooperation	Aktualisierung der Trainer/Beraterprofile Überführung der Profile ins WIK		
Verbesserung der Prozesse Ziel: Überprüfung der Prozessergebnisse	Verbreiterung der Audit Kompetenz bei unseren Mitgliedern. Aufbau eines neuen Qualitätsverantwortlichen	Mitarbeiter und Mitglieder für das Audit gewinnen. Angebot: Auditoren Schulungsworkshop	

Qualitätsziele für das Geschäftsjahr 2025-2026	Maßnahmen zur Erreichung	Soll	Ist
Ziel: Betrieb des Office in Leonding	Stellenplan erstellen Qualifikationsmatrix Schulungsmaßnahmen	Bis Ende des GJ zu 80% umgesetzt	
Beziehungen zu unseren Lieferanten Ziel: Klarheit in den Kooperationen mit Bildungsanbieter.	Standards (Formblätter) des Systems verwenden		
Ziel: Öffentlichkeitsarbeit via elektronischer Medien intensivieren	Hompae neu konzipieren		
Finanzielle Ziele Ziel: Reserven für drei Monate Betrieb			
Abwicklung der Prüfung durch den Verband: Ziel: Keine grobe Beanstandung und weniger als 2 Mangelpunkte			

Erstellt, bewertet und freigegeben am: Linz, 12.12.2025

Der Vorstand

Michalel Rosenmayr:



Berhard Kern:



Christian Wolbring

