

Beauftragung / Assignment

Antrag auf Zertifizierung (application for certification)

Bitte informieren Sie uns, sollte sich bei den Firmendaten etwas geändert haben – danke! Please inform us about relevant changes concerning company dates - thanks!!

Ordner-Nr.: (No.)	Q473	erstellt am: (issued on)	07.03.2018
Firma: (company)	ExpertForce e. Gen. 4550 Kremsmünster, Rathausplatz 1, Österreich		
Auditbeauftragte/r: (audit contact)	Erich Neumayer	Mitarbeiter: 5 (number of employees)	
Geltungsbereich; EXC: (scope; execution class)	Expert Force e. Gen Geschäftsbereich Praxisakademie	EXC**:	
Auditart*/Regelwerk: (audit type*/standards)	R-Audit* / ISO 29990:2010		
Ausschlüsse (nicht Anwendbares): (excluded processes)	---		
Ausgliederungen: (outsourced processes)	---		

Das Unternehmen erklärt, die anerkannten Regeln der relevanten Normenreihe und mitgeltende Normen einzuhalten, ist einverstanden, dass die Angaben auf der Homepage von SystemCERT Zertifizierungsgesellschaft m.b.H. (in der Folge nur mehr SystemCERT) aufgenommen werden und akzeptiert die jährliche Überwachung. Die erfolgreiche Zertifizierung des Unternehmens berechtigt dieses, das Zertifizierungszeichen von SystemCERT für Werbezwecke zu verwenden. Die Erlaubnis zur Nutzung obliegt ausschließlich der zertifizierten Organisation und ist nicht übertragbar auf Dritte; die Nutzung ist nur zulässig, solange die zugrunde liegende Zertifizierung gültig ist. Die unmittelbare Kennzeichnung von Produkten ist nicht gestattet. The company declares to comply with the rules of the relevant standard and other applicable standards. The company agrees that specifications are included on the website of SystemCERT and accepts the annual surveillance. The successful certification allows the company to use the certification mark of SystemCERT for promotional purposes. Permission to use the certification mark is solely given the company and is not transferable to third parties. The use of the certification mark is only permitted as long as the certification is valid. The direct labelling of products is not permitted.

lt. Angebot Nr.: (offer no.)	05.012.15	Gesamtstunden: (total hours)	
vom: (date)	15.05.2015	(Audit 8 Mann-Std./Dokumentation 3,5 Mann-Std.)	
Kosten (vorauss.): (costs)	1.682,5C	(exkl. USt.) (excl. taxes)	
Audittermin: (audit date)	03.12.2018		
AuditleiterIn: (audit leader)	Andreas Tiefengraber	mögliche Änderungen sind vorbehalten! (subject to modifications)	

Ihr/e Auditor/in wird Ihnen zeitgerecht den Auditplan übermitteln. Durch Unterfertigung beauftragen Sie SystemCERT zur Durchführung des o. a. Audits. Die unterzeichnete Beauftragung stellt einen Vertrag zwischen dem Antragsteller und SystemCERT dar, der den Antragsteller verpflichtet, die Zertifizierungskosten in der geltenden Höhe (lt. o. a. Angebot) zu entrichten. Weiters erklären Sie mit Ihrer Unterschrift, dass die auf der Homepage angeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen von SystemCERT für die Zertifizierung von Systemen und Produkten für Sie als verbindlich gelten und Sie sich zu deren Einhaltung verpflichten (www.systemcert.at). The audit plan will be submitted timely. By signing, the company assigns SystemCERT with conducting the audit. The signed assignment constitutes a contract between the company and SystemCERT, where the company is obliged to pay the stated costs (according to the offer). Furthermore the company agrees by their signature that terms and conditions of SystemCERT as indicated on the website are binding and the company agrees to comply with them.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass bzgl. der oben angeführten Regelwerke in den letzten beiden Jahren durch SystemCERT keine internen Audits durchgeführt bzw. Beratungsleistungen in Anspruch genommen wurden! The company agrees through their signature, that regarding the relevant standards no internal audits or consulting services were conducted by SystemCERT in the last two years.

ExpertForce e. Gen.
Rathausplatz 1, 4550 Kremsmünster
Tel.: +43 720 59 55 95 Fax: +43 720 59 55 95 99
office@expertforce.at www.expertforce.at

KREMSMÜNSTER 15.10.2018
Ort, Datum (place, date)

Firmenstempel, Unterschrift (sign, signature)

Zur Erinnerung: *(reminder / for your attention)*

Verbesserungspotenziale aus dem Vorjahresaudit

(potential improvements)

Die nachfolgend angeführten Verbesserungspotenziale wurden im letzten Audit aufgezeigt und diskutiert: *(in the previous year the following potential improvements were noted)*

- 4.1 Der Flyer Leistungsbeschreibung sollte einen Revisionsstand aufweisen
- 4.9 Die verwendete Frageliste zur Durchführung von internen Audits sollte den Gegebenheiten der ISO 29990 weiter angepasst werden. In die Frageliste sollten auch die Verbesserungspotenziale gezielt aufgenommen werden inklusive einer Möglichkeit zur Planung der Umsetzung (wer, bis wann, wirksam um-gesetzt, ...)
- 4.3 Die Managementbewertung sollte einer weiteren Überarbeitung unterzogen werden, um sie noch mehr an den Anforderungen des Regelwerkes auszurichten und effizienter hinsichtlich Bewertung der Wirksamkeit des QM-Systems zu gestalten. Als Beispiel könnte dafür die bestehende Abarbeitung der Jahresplanung Qualitätsziele 2017/2018 dienen.

Ort, Datum *(place, date)*

Firmenstempel, Unterschrift *(sign, signature)*