



wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

Thema:

Externes Audit	Ort: Büro Kremsmünster	
Probleme mit der Heide Thanner	Datum: Montag 29.01.2018	
Erneuerung des Virenprogramms	Beginn: 13:00	Ende: 14:30
Gordon Trainingslehrgang	Protokollführung: Erich	

Erich Sturmair	✓	Christian Wolbring	✓	<Gast>	
<Gast>		<Gast>		<Gast>	
Anwesend	✓	Entschuldigt	E	Unentschuldigt	U

TOP	Thema / Vortragender / Diskussion / Schlussfolgerung	Erledigung durch:	Erledigung bis:
1	Letztes Protokoll: alle Punkte erledigt		



wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

2	Das externe Audit durch die Firma SystemsCert Herr Tiefengraber ist ohne Beanstandung erfolgt. Es gibt drei Empfehlungen das sind zwei weniger als im Vorjahr. Herr Tiefengraber weist wird auch wenn das unser Management Handbuch in der Gliederung nicht der ISO 29990 entspricht. Unser Managementhandbuch ist nach ISO 2001 gegliedert. Bis zum internen Audit im Sommer wird Erich ein neues Management Handbuch erstellen.	Erich	Bis Juli 2018
3	Die Teilnehmerin beim Gordon Training Heide Thanner ist nach dem ersten Modul ohne Angabe von Gründen aus den Lehrgang ausgestiegen. Es wurde eine Mahnung gesendet und ihr angeboten nur den halben (ausgehandelten) Preis bezahlen zu müssen eine kommende Praxisakademie. Sie hat die Rechnung nicht bezahlt und auf Mahnung einen Rechtsanwalt eingeschaltet. Dieser fordert das nur € 1000 Kursgebühr bezahlt werden und nicht €1200,- wie gefordert. Außerdem droht sie unseren Trainer und verlangt von denen eine Abstandsunterschrift. Die Praxisakademie hat klargemacht, dass die Trainer korrekt arbeiten und die säumige Zahlerin kein Recht auf irgendwelche Unterschriften hat. Alle Verhandlungen führt ExpertForce e.Gen. und dürfen nicht über die Trainer laufen. Erich hat mit dem Rechtsanwalt einen Modus (€ 1000 sind o. k.) ausgehandelt und den Termin 20. Februar festgelegt bis dahin der Betrag beglichen ist und die Handbücher unbeschädigt zurückgesendet sind.	Erich	Berichtet weiter



wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

4	Die Lizenz des Virenprogramm ist abgelaufen. Eine Gemeinschaftsbestellung mit Heinz Platzer für fünf Lizenzen auf drei Jahre ist günstiger und wird daher durchgeführt.	Erich	Ab sofort
5	Die Teilnehmerinnen des Gordon Rainer Lehrgangs haben Dezember die Förderung erhalten. Es gab noch Probleme mit dem Land Oberösterreich da diese den Eintrag von ÖCERT nicht übernommen haben. Dies konnte Erich kurz vor Weihnachten noch klären. Die Teilnehmerinnen sind sehr zufrieden und haben alle Rechnungen bezahlt.		
6	Christian unter Beweis vor Lederer damit sie unsere Belege für die Buchhaltung aufbereitet. Er wird soweit es geht auch immer wenn Andrea da ist anwesend sein. Frau Lederer bekommt einen administrativen Zugang zum Firmenkonto damit sie die Buchungen und Saldenlisten ausdrucken durchführen kann. Sie hat kein Freigaberecht!	Christian	
Nächste Sitzung: 26.02.2018, 13:00 Uhr im Büro Kremsmünster für nächstes Treffen			
Unterschriften der Teilnehmer:  			