

# Tagesagenda /Protokoll

Vorstand

**Thema:**  
**Abstimmungsgespräch mit**  
**EDV Dienstleister**

Ort: Kremsmünster  
Datum:19.11.2014  
Moderation:  
Protokollführung: Erich  
Beginn: 10:30 Ende: 12:00

Teilnehmer:

|                                             |   |                |   |                    |   |
|---------------------------------------------|---|----------------|---|--------------------|---|
| Stephan Imbery                              | ✓ | Erich Sturmair | ✓ | Christian Wolbring | E |
| Stefan Radhuber<br>VEREX EDV-<br>Consulting |   |                |   |                    |   |
| Anwesend                                    | ✓ | Entschuldigt   | E | Unentschuldigt     | U |

## Besprechungspunkte:

| TOP: | Thema / Vortragender / Diskussion / Schlussfolgerung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Erledigung durch: | Erledigung bis: |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 1    | Vorstellung von Stefan Radhuber (EDV Dienstleisters Firma VEREX) und Stephan Imbery um einander kennen zu lernen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Moderation        |                 |
| 2    | <p>Ziel dieser Besprechung:<br/>in der Besprechung soll geklärt werden Firma VEREX und unterstützt bei der IT und welche Maßnahmen zu treffen sind um eine Erhöhung der Sicherheit zu gewährleisten.</p> <p>Als Voraussetzung definiert Stephan und Erich die Anforderungen an die Informationstechnologie von ExpertForce aus Sicht des Vorstands.<br/>Wir wollen im Sinne der Transparenz</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Daten die nicht nach Datenschutzgesetz vertraulich sind alle Genossen zugänglich machen.</li><li>• Daten die mit der Zusammenarbeit bzw. offenen Information zusammenhängen sind auch allen Kooperationspartnern zugänglich.</li><li>• Ein vernünftiges Verwaltungssystem für Mitglieder und Kooperationspartner für Kontakte der Termine und der Mailbox - Exchange System.</li><li>• Datenhaltung für alle im Büro tätigen Mitglieder. Dabei ist der Anspruch so, dass alle die hier im Büro arbeiten auch hier im einen Nutzerbereich Daten ablegen können.</li><li>• Alle die ins Büro kommen können sich, soweit genehmigt, ins WLAN eintreten. Sie können Ihre Daten soweit notwendig über die Owncloud abspeichern und so auch miteinander arbeiten.</li><li>• Alle die hier ins WLAN eintreten müssen die Datenschutzvereinbarung unterzeichnet haben (wird überarbeitet).</li></ul> <p>Wir wollen dieses System so betreiben dass jeder Nutzer größtmögliche Autonomie genießt. Es gibt keine Vorschriften hinsichtlich gemeinsamer Software-Nutzung oder anderer vorgeschriebene Vorgehensweisen für den eigenen PC. Wir verstehen uns als Dienstleister für unsere Mitglieder und Kooperationspartner.</p> | Moderation        |                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| 3 | <p>Abschätzung des Sicherheitsrisikos hinsichtlich des laufenden Betriebs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Herr Radhuber fragt nach der Verfügbarkeit die wir uns vorstellen. Dabei wollen wir nicht grundsätzlich von der worstcase Situation ausgehen (Server Raum brennt oder Ähnliches). Nach Diskussion stellen wir fest das ExpertForce mit einer Woche dabei rechnen müsste. Für diesen unwahrscheinlichen Fall nehmen wir das in Kauf.</li> <li>Szenarien bei Hardwaredefekten sind laut Abschätzung binnen 48 Stunden maximal zu beheben.</li> <li>Bei Festplatten Crash <ul style="list-style-type: none"> <li>eine Festplatte: Man kann man diese tauschen ohne den Betrieb zu unterbrechen.</li> <li>Zwei Festplatten: dauert wahrscheinlich einen Tag bis das System wieder läuft (Voraussetzung Sicherung ist in Ordnung)</li> </ul> </li> <li>diverse Softwarefehler sind bei sauberen Sicherungen binnen 4 Stunden zu beheben.</li> <li>Anspruch von ExpertForce ist es das System ohne Außendienste zu betreiben. Herr Radhuber schlägt jedoch eine Vorfilterung der E-Mails vor entweder sowie jetzt oder über die Firma VEREX.</li> </ul> | Moderation |  |
| 4 | <p>Maßnahmen die wir sofort bzw. mittelfristig treffen werden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>es werden zwei externe Festplatten angeschafft und Wochentag getauscht. Damit ist gewährleistet, dass bei fehlerhafter Festplatte eine doch veritable Datensicherheit gegeben ist. Die Aufbewahrung der Festplatten darf nicht im Server Raum passiert.</li> <li>Einbau einer Hotspare-Platte als zusätzliche Ausfallsicherung und einer USB 3.0 Steckkarte für schnellere Datensicherung.</li> <li>Die Firma VEREX beantragt einen offiziellen *. ExpertForce.at Schlüssel. Voraussetzung dafür ist das der Vorstand von ExpertForce voller Ansprechpartner bis sie ist (auch technischer Ansprechpartner).</li> <li>Die Firma VEREX kümmert sich um die Aktualisierung des nun laufenden Systems.</li> <li>Eine Umstellung des Systems nach Vorstellungen vom VEREX zur leichteren Verwaltung wird mittelfristig angedacht jedoch vorerst nicht umgesetzt. Dafür werden wir gemeinsam einen Vorschlag erarbeiten und die Kostenabdeckung dafür vorsehen.</li> </ol>                                                                                         |            |  |
| 5 | Für die stetige Unterstützung werden wir mit VEREX einen IT Wartungsvertrag abschließen. Dieser wird nach den ersten Maßnahmen auszuhandeln sein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |  |
| 6 | Herr Sturmair hat im Vorfeld bereits einen Stundensatz von Euro 95,- vereinbart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |  |
| 7 | <p>Herr Radhuber bekommt Zugang über Teamviewer ExFoExtern. Demnächst wird auch die Zugänglichkeit WARTUNG hergestellt.</p> <p>Die Administrationsarbeiten sind in Abstimmung mit Erich Sturmair, der als technischer Ansprechpartner vom Vorstand nominiert ist, durchzuführen. Diverse einfache Arbeiten wird ExpertForce im eigenen Haus erledigen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |  |
| 8 | Der Sturmair wird ein Gespräch mit Heinz Platzer um die geordnete Übergabe zu begleiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |  |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                | Wir bedanken uns ausdrücklich bei Heinz Platzer für die Unterstützung und würden uns freuen wenn er sich weiterhin als Administrator zur Verfügung stellt.                                                                                           |  |  |
| 9                              | <p>Herr Radhuber sendet einen Lieferschein für die bereits geleisteten Stunden damit wir eine Bestellung machen können und seinen Einsatz bezahlen.</p> <p>Für die weiteren Maßnahmen wird uns Herr Radhuber entsprechendes Angebot übermitteln.</p> |  |  |
| Unterschriften der Teilnehmer: |                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |